



**Auditor de sistemas de
gestión
ISO 19011: 2018**

Cada día un mayor número de organizaciones implanta sistemas de gestión de acuerdo con diferentes estándares o normas internacionales o nacionales.

Estos sistemas requieren la realización de auditorías internas y externas que reciben de clientes, administraciones, certificadoras, etc., por ello, se requieren la capacitación tanto de los auditores, para que puedan desarrollar la auditoría de forma adecuada, como de los auditados que deben conocer cómo actuar ante una auditoría y trabajar posteriormente con los resultados.



ISO 19011 :2018

Por otra parte, las normas de sistemas de gestión de ISO desde la publicación de la Estructura de Alto Nivel siguen toda la misma estructura, lo cual hace que la auditoría de sistemas sea prácticamente igual independientemente de la norma.

La norma **ISO 19011:2018 “Directrices para la auditoría de sistemas de gestión”**, es el referencial internacional que fija los criterios para la realización de las auditorías, la competencia y formación de los auditores de sistemas de gestión que, en su última edición de 2018 se ha adaptado a la evolución de las organizaciones, los conceptos de gestión, etc. introduciéndose incluso conceptos para la realización de la auditoría virtual.

Objetivos del curso

Los objetivos del presente curso es que los alumnos:

- Entiendan los conceptos de auditoría de sistemas de gestión.
- Conozcan los aspectos fundamentales de la realización de una auditoría.
- Comprometan y sepan desarrollar el proceso de auditoría.
- Sepan diseñar y desarrollar un informe de auditoría.
- Puedan diseñar un programa de auditoría interna o externa.
- Sepan valorar las competencias necesarias para desarrollar una auditoría específica.
- Conozcan lo que el auditor les puede pedir y lo que no les puede pedir.
- Todo ello basado en la norma ISO 19011:2018 "Directrices para la auditoría de sistemas de gestión".



Dirigido a:

- Responsables de sistemas de gestión.
- Personal de los departamentos de sistemas de gestión.
- Consultores de sistemas de gestión
- Auditores internos de sistemas de gestión
- Auditores de entidades de auditoría y certificación
- Profesores de sistemas de gestión



METODOLOGÍA



TUTORÍA



Juan Carlos Bajo Albarracín

Contenidos



Vídeo por aula



Contenidos digitales descargables



20 casos prácticos



Tutorías 24 x 7

Programa

- Aula 1: Introducción
- Aula 2: ISO 19011:2018
- Aula 3: Conceptos de auditoría
- Aula 4: La comunicación
- Aula 5: El riesgo de la auditoría
- Aula 6: Los documentos de trabajo
- Aula 7: Cuantificación de resultados
- Aula 8: El informe
- Aula 9: El proceso de auditoría
- Aula 10: El programa de auditoría
- Aula 11: La auditoría interna
- Aula 12: El día después
- Aula 13: El auditor de sistemas de gestión
- Aula 14: Los miedos del auditor





Horas lectivas: 45

Plazo de realización: 8 semanas

Matricula teleformación: Abierta

100 €

Condiciones

Presencial, blended, incompany: Consultar

Ampell Consultores Asociados, S.L.

C/Pirineos, 45 - 4º Ático

28040 - Madrid

+34 91 843 71 01

info@ampellconsultores.com

www.ampellformacion.com

