

# ISO 9001: 2015



## La nueva norma ISO 9001: 2015

Las normas de la serie ISO 9000 fueron establecidas por la organización internacional de normalización (ISO) para dar respuesta a una necesidad de las organizaciones, la de precisar los requisitos que debería tener un sistema de gestión de la calidad.

La primera edición de estas normas se publicó en 1987. Posteriormente ha sido modificada en 1994, 2000 y 2008, versión que está en vigor actualmente y que va a ser sustituida por la nueva norma de 2015.

## Situación actual

Así como en 2008 se hizo una actualización de la Norma ISO 9001 que tenía entre sus beneficios el proporcionar claridad sobre los requisitos y aumentar su compatibilidad con la Norma ISO 14001; en marzo de 2012 comenzó el proceso de desarrollo para la próxima versión.



Junio 2012	Work Draft Cero	WD0
Noviembre de 2012	Work Draft Uno	WD1
Marzo 2013	Comitee Draft	CD1
Enero 2014	Drfat Intern Stand	DIS
Septiembre 2014	Final Dis Borrador	FDIS
Enero 2015	FDIS Voto	FDIS
Septiembre 2015	ISO 9001:2015	

## Cambios fundamentales

La nueva ISO 9001: 2015 se adapta a la estructura de alto nivel de ISO, que a partir de ahora será igual para todas las normas de gestión, de tal forma que su integración sea mucho más fácil.

Enfoque al riesgo, exigiendo que las organizaciones evalúen todos los riesgos y oportunidades para cumplir los requisitos del sistema.

Refuerzo del enfoque a procesos.

Necesidad de analizar el contexto interno y externo de la organización.

## Formación “Cómo adaptarse a la nueva norma ISO 9001: 2015

Con el fin de ayudar a los gestores, consultores y auditores de calidad a adaptarse a la nueva norma ISO 9001: 2015 en Ampell hemos diseñado el curso “**Como adaptarse a la nueva norma ISO 9001**” de conformidad con el último borrador de la norma, sobre el cual no se esperan cambios.

## Programa



### Modalidad

Teleformación: formación virtual con tutorías.

### Dedicación

14 horas

### Duración

2 meses

### Matricula

Abierta

### Coste

120 euros

420 soles peruanos

2.000 pesos mexicanos

325.000 pesos colombianos



### Aula 1: Evolución de la norma ISO 9001: 2015

- Introducción
- Antecedentes
- Situación actual
- Estructura de alto nivel
- Cambios estructurales en ISO 9001: 2015
- Cambios en el contenido en ISO 9001: 2015
- ¿Qué implican los cambios?
- Correspondencia entre normas
- Resumen de los cambios
- Transición

### Aula 2: Principios del Sistema de Gestión de Calidad

- Principios
- El círculo de Deming en la ISO 9001: 2015

### Aula 3: Estructura de la nueva ISO 9001: 2015

- Alcance
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

### Aula 4: Aspectos clave para la transición (Parte I)

- Contexto de la organización
- Política
- Determinación del alcance del sistema
- Partes interesadas
- Identificación de necesidades y expectativas del cliente
- Liderazgo
- Representantes de la dirección
- Personas
- Participación de las personas
- Gestión del riesgo
- Objetivos de calidad
- Enfoque basado en procesos
- Infraestructura y equipamiento
- Realización de productos o servicios
- Seguimiento y medición del producto

### Aula 5: Aspectos clave para la transición (Parte II)

- Seguimiento y medición del desempeño ambiental
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Evaluación de la satisfacción del cliente
- Documentación
- Control de producto no conforme
- No conformidades y acciones correctivas
- Revisión
- Mejora
- Plan de implantación: seguimiento

## Ampell Consultores Asociados

### España

C/ Pirineos, 45 4º C  
T (+34) 91 843 71 01  
F (+34) 91 311 93 70

info@ampellconsultores.com

### Perú

Avd. Republica de Panamá, 3591  
San Isidro – Lima  
T. (+51) 212-5333

info@prysma.com

## Ampell

En 2005 un grupo de profesionales, con amplia experiencia profesional de la empresa, la consultoría de gestión empresarial y la formación crean **Ampell Consultores Asociados**, empresa especializada en consultoría y formación especializada en prevención de riesgos, calidad, medioambiente y seguridad vial.

Nuestros profesionales cuentan con experiencia acreditada para las actividades y sectores para los que trabajamos lo cual nos permite hacer que nuestros clientes consigan la máxima eficacia y eficiencia.

Nuestra especialidad es la consultoría de implantación en sistemas de gestión de conformidad con normas: **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 39001**, etc. y toda la formación relacionada.

## Nuestros servicios ISO 9001: 2015

- Análisis de cambios necesarios para la adaptación.
- Asesoramiento para el diseño e implantación de Sistemas de Gestión de calidad ISO 9001: 2015
- Auditorías Internas.
- Tratamiento de riesgos.

Estas actividades pueden ser realizadas en la empresa o a través de consultoría on-line

## Formación ISO 9001: 2015

A través de nuestro campus de formación on-line pueden realizarse los siguientes cursos:

- Cómo adaptarse a la nueva norma ISO 9001: 2015
- ISO 9001: 2015 – Gestión del riesgo

Estos cursos pueden ser impartidos in-company y adaptados a las particularidades de cada organización.

Curso financiable por:



Más información en

[www.ampellconsultores.com](http://www.ampellconsultores.com)

[www.ampellformacion.com](http://www.ampellformacion.com)

[info@ampellconsultores.com](mailto:info@ampellconsultores.com)

